



SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA ve ARAŞTIRMA MERKEZİ

2023-2024 AKADEMİK YILI

FAALİYET RAPORU

Ağustos 2024

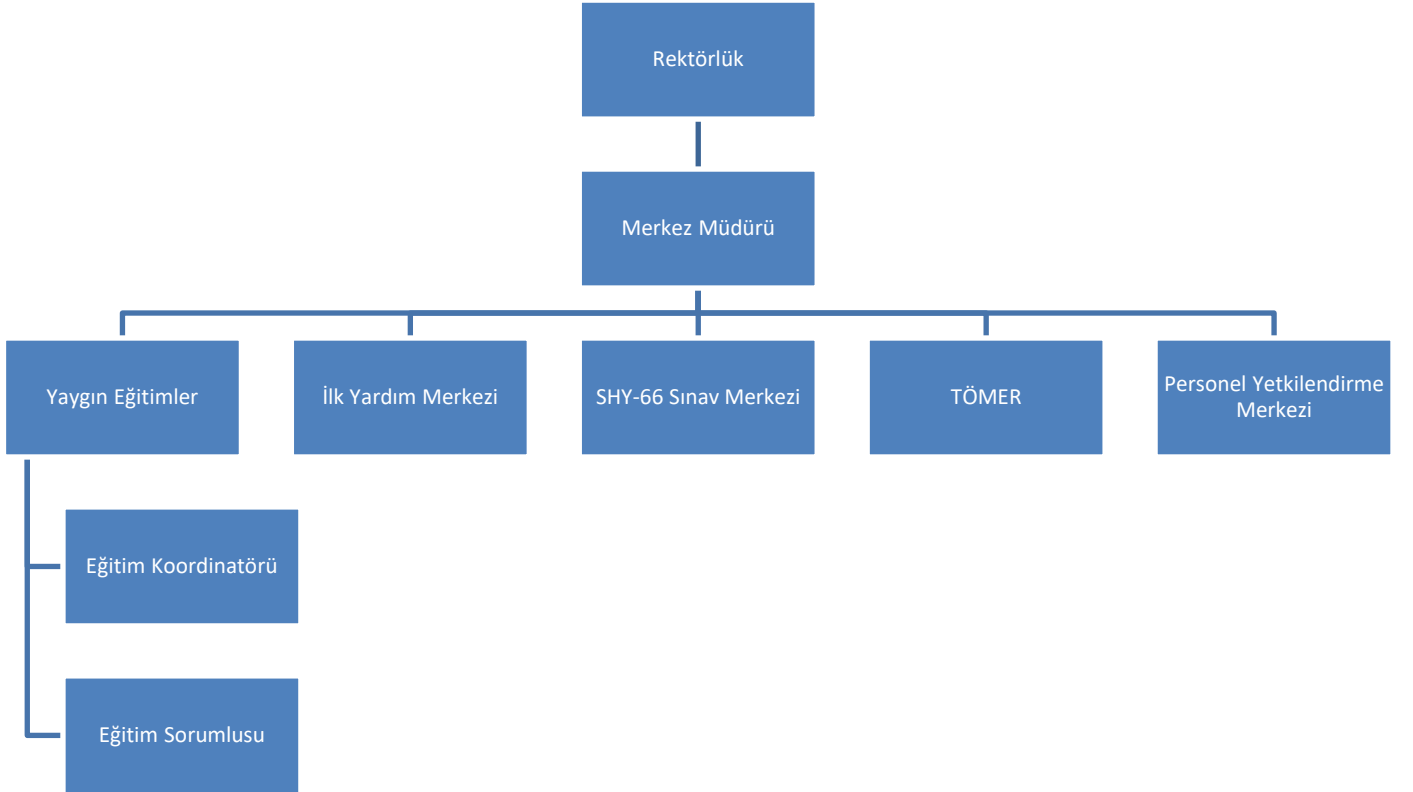
İçindekiler

Yönetim Kurulu.....	3
Organizasyon Yapısı	4
1. Yaygın Eğitim, Sertifikalı Eğitim.....	5
1.1 2023-2024 Akademik Yılında Açılmış Olan Eğitimlerin Kategori Bazında Detayları ..	6
1.1.1 Sivil Havacılık Eğitimleri	6
1.1.2 Balon İşletmelerine Yönelik Eğitimler	7
1.1.3 Turizm Eğitimleri;.....	7
1.1.4 Kişisel ve Diğer Mesleki Gelişim Eğitimleri;	8
1.2 Yeni Eğitim Programları.....	8
2. Yeterliliklerin Belirlenmesine Yönelik Sınav Düzenlenmesi	9
2.1 Hava Aracı Bakım Eğitimi ve Sınav Kuruluşu	9
2.2 Hava Aracı Bakım Personeli İngilizce Yeterlilik Sınavı.....	9
2.3 PEMER Personel Belgelendirme Merkezine İlişkin Faaliyetler.....	9
3. Altyapı Geliştirme Çalışmaları.....	10
4. SEM Stratejik Plan Hedef ve Gerçekleşmeleri.....	10

Yönetim Kurulu

Merkez Müdürü	Cansu ZONTUR
Müdür V. & Üye	Selçuk KILINÇER
Müdür V. & Üye	Mustafa Samet GENÇAĞ
Üye	Ramazan TEMEL
Üye	Ayfer COŞKUN

Organizasyon Yapısı



Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimiz (SEM), bünyesinde temel olarak iki alanda faaliyet göstermektedir: (a) yaygın eğitim, sertifikalı eğitim (b) yeterliliklerin belirlenmesine yönelik sınav düzenlenmesi. SEM aynı zamanda, İHA Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin tüm İHA eğitimlerinin tanıtım, pazarlama ve eğitim organizasyonu faaliyetlerini de yürütmektedir.

1. Yaygın Eğitim, Sertifikalı Eğitim

2023-2024 akademik yılı içerisinde SEM bünyesinde kamu ve özel sektör kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, bireyler ve üniversitemizin öğrenci ve akademik kadrosuna yönelik toplam 159 eğitim sınıfı açılmış, 5.525 kişiye 1.702 saat eğitim verilmiştir. Detaylar aşağıda yer almaktadır:

Eğitim Kategorisi	Açılan Sınıf Sayısı	Toplam Eğitim Saati	Toplam Katılımcı Sayısı
Sivil Havacılık Eğitimleri	51	459	656
Balon İşletmelerine Yönelik Eğitimler	16	206	397
Turizm Eğitimleri	52	590	1.185
Kişisel ve Diğer Mesleki Gelişim Eğitimleri	46	456	4.011
TOPLAM	165	1.711	6.249

Katılımcılar bazında baktığımızda eğitim alan 6.249 kişinin 3.825'i Kapadokya Üniversitesi öğrencisi ve akademik kadrosu, 2.424'ü ise dış paydaşlarımızın çalışanları ve bireysel katılımlardır. Dağılım aşağıda yer almaktadır:

Katılımcı Grubu	Açılan Sınıf Sayısı	Toplam Eğitim Saati	Toplam Katılımcı Sayısı
Dış Paydaşlar ve Bireysel Katılım	131	1.539	2.424
KÜN Öğrenci ve Akademik Kadro	34	172	3.825
TOPLAM	165	1.711	6.249

Katılımcı grubuna göre dağılım;

Eğitimlerin konu bazında dış paydaşlar ve bireysel katılım ile KÜN öğrenci ve akademik kadrosu arasındaki dağılımı aşağıda verilmiştir:

Eğitim Kategorisi	Açılan Sınıf Sayısı	Toplam Eğitim Saati	Toplam Katılımcı Sayısı
Sivil Havacılık Eğitimleri	51	459	656
<i>Dış Paydaşlar ve Bireysel Katılım</i>	<i>51</i>	<i>459</i>	<i>656</i>
<i>KÜN Öğrenci ve Akademik Kadro</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
Balon İşletmelerine Yönelik Eğitimler	16	206	397
<i>Dış Paydaşlar ve Bireysel Katılım</i>	<i>16</i>	<i>206</i>	<i>397</i>
<i>KÜN Öğrenci ve Akademik Kadro</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>

Turizm Eğitimleri	52	590	1.185
<i>Dış Paydaşlar ve Bireysel Katılım</i>	52	590	1.177
<i>KÜN Öğrenci ve Akademik Kadro</i>	-	-	8
Kişisel ve Diğer Mesleki Gelişim Eğitimleri	46	456	4.011
<i>Dış Paydaşlar ve Bireysel Katılım</i>	12	284	194
<i>KÜN Öğrenci ve Akademik Kadro</i>	34	172	3.817
TOPLAM	165	1.711	6.249

1.1 2023-2024 Akademik Yılında Açılmış Olan Eğitimlerin Kategori Bazında Detayları
 Detay tablolarındaki; (*) KÜN; KÜN öğrencileri ve akademik kadro (**) Dış Katılım; Dış paydaşlar ve bireysel katılım.

1.1.1 Sivil Havacılık Eğitimleri

Eğitim Adı	Açılan Sınıf Sayısı	Toplam Eğitim Saati	KÜN (*)	Dış Katılımcı (**)	Toplam Katılımcı Sayısı
Yer Hizmetleri Eğitimleri	19	162	0	213	213
<i>Birim Yükleme Araç ve Gereçlerinin Kontrolü</i>	1	2	-	9	9
<i>De- Anti İcing Unit Teorik Tazeleme Eğitimi</i>	1	16	-	6	6
<i>Engelli Yolcuların İşlemleri ve Transferi</i>	1	2	-	9	9
<i>Kayıp Bagaj Temel Eğitimi</i>	1	24	-	7	7
<i>Marshalling Temel Eğitimi</i>	2	8	-	27	27
<i>Push Back Unit Teorik Temel Eğitimi</i>	1	8	-	9	9
<i>Ramp Ekipman Operasyon Temel Eğitimi</i>	2	16	-	29	29
<i>Ramp Emniyeti ve Apron Kuralları Temel Eğitimi</i>	2	8	-	25	25
<i>Ramp Emniyeti ve Apron Kuralları Tazeleme Eğitimi</i>	4	8	-	51	51
<i>Ramp Yükleme Boşaltma Temel Eğitimi</i>	1	4	-	9	9
<i>Seyahat Dokümanları Temel Eğitimi</i>	1	8	-	5	5
<i>Yolcu Hizmetleri Temel Eğitimi</i>	1	36	-	7	7
<i>Yük Kontrolü ve Denge Tazeleme Eğitimi</i>	1	11	-	20	20
Terminal İşletmeciliği Eğitimleri	7	34	-	130	130
<i>Acil Durum Prosedürleri Eğitimi</i>	1	1	-	20	20
<i>FIDS ve Anons Sistemleri Eğitimi</i>	1	8	-	15	15
<i>Kayıp ve Buluntu Eşya Eğitimi</i>	1	8	-	15	15
<i>Yangınla Mücadele Eğitimi</i>	3	12	-	60	60
<i>Yolcu Kolaylıkları Eğitimi</i>	1	4	-	20	20
Emniyet Yönetim Sistemi	5	96	-	54	54
<i>Akaryakıt Kuruluşları- Emniyet Yönetim Sistemi Eğitimi- Uygulayıcılar- Temel Eğitimi</i>	2	48	-	24	24
<i>Yer Hizmetleri- Emniyet Yönetim Sistemi Eğitimi- Diğer Personel</i>	1	8	-	10	10
<i>Terminaller İçin Emniyet Yönetim Sistemi Eğitimi- Uygulayıcılar Temel Eğitimi</i>	1	24	-	10	10
<i>Havaalanı İşletmecileri İçin Emniyet Yönetim Sistemi Temel Eğitimi</i>	1	16	-	10	10

Heliport İşletme Hizmetleri Eğitimi	6	66	0	56	56
<i>Heliport İşletme Hizmetleri- Temel Eğitimi</i>	4	52	-	35	35
<i>Heliport İşletme Hizmetleri- Tazeleme Eğitimi</i>	2	14	-	21	21
Modül Sınav Hazırlık Kursları	14	101	0	203	203
<i>Modül 3- Temel Elektrik Sınav Hazırlık Kursu</i>	1	4	-	35	35
<i>Modül 5- Dijital Teknik/ Elektronik Alet Sistemleri Sınav Hazırlık Kursu</i>	1	4	-	36	36
<i>Modül 7A- Bakım Uygulamaları Sınav Hazırlık Kursu</i>	2	18	-	27	27
<i>Modül 7A- Yazılı (Essay) Sınav Hazırlık Kursu</i>	4	24	-	44	44
<i>Modül 10- Havacılık Mevzuatı Sınav Hazırlık Kursu</i>	1	3	-	13	13
<i>Modül 10- Yazılı (Essay) Sınav Hazırlık Kursu</i>	2	6	-	21	21
<i>Modül 11- Türbinli Uçak Aerodinamiği, Yapısı ve Sistemleri Sınav Hazırlık Kursu</i>	1	15	-	11	11
<i>Modül 13- Hava Aracı Aerodinamiği, Yapı ve Sistemler Sınav Hazırlık Kursu</i>	1	18	-	8	8
<i>Modül 15- Gaz Türbin Motoru Sınav Hazırlık Kursu</i>	1	9	-	8	8
SİVİL HAVACILIK TOPLAM	51	459	-	656	656

1.1.2. Balon İşletmelerine Yönelik Eğitimler

Eğitim Adı	Açılan Sınıf Sayısı	Toplam Eğitim Saati	KÜN	Dış Katılımcı	Toplam Katılımcı Sayısı
Sıcak Hava Balonu Yer Ekibi Eğitim Paketi	14	168	0	380	380
<i>Sıcak Hava Balonu Yer Ekibi Eğitimi</i>	7	140	-	190	190
<i>Emniyet Yönetim Sistemi</i>	7	28	-	190	190
Emniyet Yönetim Sistemi Temel Eğitimi	1	30	-	8	8
İnsan Faktörleri- Temel Eğitimi	1	8	-	9	9
BALON EĞİTİMLERİ TOPLAM	16	206	0	397	397

1.1.3. Turizm Eğitimleri;

Eğitim Adı	Açılan Sınıf Sayısı	Toplam Eğitim Saati	KÜN	Dış Katılımcı	Toplam Katılımcı Sayısı
GSTC Eğitimleri	9	144	8	136	144
<i>GSTC Sürdürülebilir Otel Eğitimi</i>	3	36	-	38	38
<i>GSTC Sürdürülebilir Turizm Eğitimi</i>	6	108	8	98	106
Konaklama Sektörüne Yönelik Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı 1. Aşama Eğitimi	22	88	-	404	404
Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı-Konaklama Tesisleri 1. Aşama Doğrulayıcı Eğitimi	4	96	-	88	88
Diğer Sürdürülebilir Turizm Eğitimleri	17	262	0	549	549
TURİZM EĞİTİMLERİ TOPLAM	52	590	8	1.177	1.185

1.1.4. Kişisel ve Diğer Mesleki Gelişim Eğitimleri;

Eğitim Adı	Açılan Sınıf Sayısı	Toplam Eğitim Saati	KÜN	Dış Katılımcı	Toplam Katılımcı Sayısı
Eğiticinin Eğitimi	16	262	168	96	264
<i>Eğiticinin Eğitimi- Temel- 16 Saat</i>	3	48	-	40	40
<i>Eğiticinin Eğitimi- Temel- 24 Saat</i>	2	48	-	35	35
<i>Eğiticinin Eğitimi- Temel- 40 Saat</i>	1	40	-	21	21
<i>Eğiticinin Eğitimi- Sınıf Yönetimi- Temel</i>	2	17	27	-	27
<i>Eğiticinin Eğitim- Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme- Temel</i>	2	28	27	-	27
<i>Eğiticinin Eğitimi- Sınıf Yönetimi- Tazeleme</i>	1	3	18	-	18
<i>Eğiticinin Eğitim- Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme- Tazeleme</i>	1	6	18	-	18
<i>Soru Yazma Teknikleri Kampı</i>	4	72	78	-	78
Temel İlk Yardım Eğitimi	1	20	18	-	18
Kalite Yönetim Sistemi Eğitimleri	4	40	-	74	74
<i>ISO 19011 İç Tetkik Eğitimi</i>	3	24	-	56	56
<i>ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi</i>	1	16	-	18	18
Kişisel ve Diğer Mesleki Gelişim Eğitimleri	17	17	2.907	-	2.907
<i>Not Alma Teknikleri Eğitimi</i>	4	4	872	-	872
<i>Temel İletişim Becerileri- Sözlü İletişim ve Beden Dili</i>	5	5	1.050	-	1.050
<i>Temel İletişim Becerileri- Yazılı İletişim</i>	5	5	689	-	689
<i>Zaman Yönetimi</i>	3	3	296	-	296
<i>Öz Geçmiş Hazırlama ve Mülakat Becerileri Eğitimi</i>	3	6	430	-	430
<i>Öz Geçmiş Hazırlama ve Mülakat Becerileri Eğitimi</i>	3	3	294	-	294
Hava Aracı Bakım Teknisyenlerine Yönelik İngilizce Dil Yeterliliği Sınavı Hazırlık Kursu	2	108	-	24	24
TOPLAM	46	456	3.817	194	4.011

1.2 Yeni Eğitim Programları

2023-2024 akademik yılı içerisinde 17 yeni eğitim programı geliştirilmiştir. Geliştirilen yeni programlara ilişkin liste aşağıda yer almaktadır:

1. Eğiticinin Eğitimi- Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme- Temel
2. Eğiticinin Eğitimi- Sınıf Yönetimi-Temel
3. Finansal Okuryazarlık
4. Gastro Tur Rehberi Yetiştirme Eğitimi
5. ISO 19011 İç Tetkikçi Eğitimi
6. ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi
7. İyi, Temiz, Adil Beslenme Eğitici Eğitimi

8. Modül 3- Temel Elektrik Modül Sınav Hazırlık Kursu
9. Modül 5- Dijital Teknik/ Elektronik Alet Sistemleri Sınav Hazırlık Kursu
10. Not Alma Teknikleri Eğitimi
11. Öz Geçmiş Hazırlama ve Mülakat Becerileri Eğitimi
12. Soru Yazma Teknikleri Kampı
13. Sürdürülebilir Turizm Yönetimi Eğitimi
14. Temel İletişim Becerileri- Sözlü İletişim ve Beden Dillİ
15. Temel İletişim Becerileri- Yazılı İletişim
16. Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı- Sürdürülebilir Turizm Eğitimi
17. Zaman Yönetimi

2. Yeterliliklerin Belirlenmesine Yönelik Sınav Düzenlenmesi

Sınav merkezlerimizde yapılan sınavlara toplam 3.479 kişi katılmıştır. Detaylar aşağıda yer almaktadır:

2.1. Hava Aracı Bakım Eğitimi ve Sınav Kuruluşu

Üniversitemiz, hava aracı bakım eğitimi vermek ve bu kapsamda sınav yapmak üzere Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından yetkilendirilmiştir.

Hava aracı bakım lisansı almak veya mevcut lisansına yeni bir kategori ilave etmek isteyenlere yönelik SHY-147 gereğince onaylanmış eğitim kuruluşu olarak 2023-2024 akademik yılı içinde aralık, mart, haziran ve ağustos aylarında SHY-66 B1.1/B2/A1/A2 kategorilerinde modül sınavları düzenlenmiştir.

Yapılan 4 sınava toplam 2.624 aday katılmıştır.

Sınav Dönemi	Katılan Aday Sayısı
Aralık 2023	667
Mart 2024	842
Haziran 2024	626
Ağustos 2024	489
TOPLAM	2.624

2.2. Hava Aracı Bakım Personeli İngilizce Yeterlilik Sınavı

Üniversitemiz, Nevşehir ve İstanbul Sabiha Gökçen Yerleşkeleri Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından SHT-66 Talimatı Dil Yeterliliği Gereklilikleri kapsamında kaynak sağlayıcı olarak yetkilendirilmiştir.

Bu kapsamda 2023-2024 akademik yılında, SHGM tarafından düzenlenen 4 “Hava Aracı Bakım Personeli İngilizce Yeterlilik Sınavı”nda kaynak sağlayıcı olarak görev almıştır.

Düzenlenen sınavlarda toplam 852 aday, yerleşkelerimizde sınava girmeyi tercih etmiştir.

2.3. PEMER Personel Belgelendirme Merkezine İlişkin Faaliyetler

2023-2024 akademik yılı içinde PEMER tarafından 1 adet Mesleki Yeterlilik Sınavı düzenlenmiştir. 15-16 Ağustos 2024 tarihlerinde düzenlenen “Seviye 4 Aşçı” sınavına 3 aday katılmış ve adaylar belge almaya hak kazanmıştır.

3. Altyapı Geliştirme Çalışmaları

SEM bünyesindeki iş ve işlemlerin elektronik ortama aktarılması yönünde yapılan çalışmalar tamamlanmıştır. Eğitim kayıt ve ödeme işlemleri sanal ortamda yapılmış, T.C. vatandaşı olan tüm katılımcıların katılım belgesi ve sertifika gibi eğitim tamamlama belgeleri e-Devlet hesaplarına yüklenmiştir. Bu sayede Üniversitemizin sürdürülebilir çevre politikaları paralelinde kâğıt tüketimi asgariye indirilmiş, belgelerin basımının ve tesliminin (elden/ posta yoluyla) getirdiği zaman kayıpları ortadan kaldırılmıştır.

Ayrıca eğitime kayıt esnasında MERNİS doğrulaması getirilmiş, bu sayede kayıt esnasında eksik veya hatalı bilgiyle kayıt olma ve sonrasında e- Devlete belge yükleme sorunlarının önüne geçilmiştir.

Düzenlenen eğitimlerin ders notlarının fiziki basımına -eğitimin içeriğinde kullanılan basılı gereçler hariç- son verilmiş, ders notları katılımcılarımıza elektronik ortamda iletilmiştir.

E-Devlet entegrasyonu ile katılımcılara SEM tarafından düzenlenen belgelere e-devlet hesapları üzerinden istedikleri zaman ulaşma, belgeleri istedikleri kurum ve kişilerle paylaşabilme ve üçüncü şahıslarca e-devlet üzerinden doğrulama yapma imkânı sağlanmıştır.

Bu kapsamda, Üniversitemizin diğer akademik birimleri tarafından düzenlenen tüm eğitim, seminer vb. etkinliklerine ilişkin düzenlenen belgelerin e-devlete girişi de SEM tarafından yapılmış, bu kapsamda **7.484** belge oluşturularak katılımcıların e- Devlet hesaplarına yüklenmiştir.

SHT-66L-HS Dil Yeterliliği Hizmet Sağlayıcısı Kuruluşumuzun dil yeterlilik sınavları ve Hava Aracı Bakım Eğitimi ve Sınav Kuruluşumuz tarafından düzenlenen modül sınavlarında sınav süreci (başvuru + belgelendirme) 2023-2024 akademik yılında tamamen elektronik ortamda düzenlenmiş, fiziki belge basımı yapılmamıştır.

4. SEM Stratejik Plan Hedef ve Gerçekleşmeleri

Üniversitemizin stratejik planı dahilinde Merkezimize düşen hedeflerin gerçekleşme durumları aşağıda verilmiştir:

- Çevre halkının ihtiyaçlarına yönelik eğitimlere ilişkin hedef 270 kişi, gerçekleşme 397 kişidir.
- Bu akademik yıl içinde yeni eğitim programı açılması hedefi 5, gerçekleşme 17'dir.
- SEM kapsamında eğitim verilecek kişi sayısı (KÜN Öğrenci ve çalışan hariç) hedefi 2.000 kişi, gerçekleşme 2.424 kişidir.
- Sürdürülebilir Gastronomi konulu eğitim sayısının artırılması hedefi 2, gerçekleşme 2'dir.
- Sürdürülebilirlik odaklı eğitim verebilecek eğitici sayısının artırılması hedefi 2, gerçekleşmek 8'dir.

Yukarıdaki üç hedef kaleminde gerçekleşme beklenenin üzerinde olmuştur. Bununla birlikte,

- Sürdürülebilir Turizm konulu eğitim sayısının artırılması hedefi 5 iken gerçekleşme 2 olmuştur, hedef kısmen gerçekleşmiştir.
- Mezuniyet sonrası sınavlara yönelik KPSS/Kurum sınavlarına hazırlık kursları açılması ve başarı durumu izleme sonuçlarına göre kursların güncellenmesi,

- Rusça, Çince ve İspanyolca dillerinde seviye kursları açılması, kayıtların oluşturulması ve öğrencilerin katılımın teşvik edilmesi, hedefleri ise gerçekleştirilememiştir.

2024- 2025 akademik yılında kısmen gerçekleşen ve gerçekleşmeyen hedeflere ağırlık verilecektir.